



## Lisä- ja erityisehdot 1.7.2018 ja sen jälkeen tehtyihin varauksiin

Elma-matkat soveltaa yleisten matkapakettiehtojen 1.2 ja 1.3 kohtien nojalla kaikkien yleisten matkapakettiehtojen alaisten matkapakettien myyntiin seuraavia lisä- ja erityisehtoja, koska matkoihimme liittyvät kuljetusehdot sekä hotellien-, juna- ja lentoyhtiöiden sopimusehdot ovat poikkeuksellisia.

Nämä lisä- ja erityismatkaehdot koskevat 1.7.2018 alkaen tehtyjä matkapakettisopimuksia. Pyydettyessä toimitamme ehdot kirjallisina. Elma-matkojen internetsivuilla esitellyt matkat, jotka kestävät yli 24h tai sisältävät yöpymisen ja ovat hankittu pääasiassa yksityiseen tarkoitukseen ovat matkapaketteja ja ne kuuluvat matkapalveluyhdistelmästä annetun lain mukaisen vakuuden piiriin. Elma-matkat on Kilpailu- ja kuluttajaviraston (KKV) ylläpitämän matkapalveluyhdistelmiä tarjoavien yritysten rekisterissä ja maksanut KKV:n sille asettaman vakuusmaksun turvataksaan matkan ostajien saatavat konkurssi- tai maksukyvyttömyystilanteessa.

### Sopimuksen syntyminen ja hinnan maksaminen

Yleisten matkapakettiehtojen mukaisesti matkustajaa sitova sopimus syntyy, kun matkanjärjestäjän määräämä ensimmäinen maksusuoritus on maksettu viimeistään eräpäivänä. Ryhmävarauksissa, joissa asiakkaalle on annettu kirjallinen tarjous, matkustajaa sitova sopimus syntyy jo silloin, kun asiakas hyväksyy tarjouksen. Viisumien kohdalla sopimus syntyy asiakkaan jättäessä Elma-matkojen toimistoon viisumihakemuksensa. Viisumit tulee maksaa pääsääntöisesti hakemusta jätettäessä.

Maksaminen: Lähetämme matkaohjelman mukana laskun. Ilmoittautumismaksu on osa matkan hintaa ja se eräännyy maksettavaksi 7 päivää varauksen jälkeen ja loppumaksu n. 6 viikkoa ennen matkan alkua. Ilmoittautumismaksun osuus on 25% koko matkan hinnasta.

### Internetsivujen kautta varattujen matkojen kuluton peruutus

Varmista paikkasi ja varaa haluamasi matka Elma-matkojen kotisivuilta, osoitteesta [www.elamysmatkailu.fi](http://www.elamysmatkailu.fi). Toimistomme käsittelee varauksen mahdollisimman pian ja lähettää laskun ja matkaohjelman ilmoittautumisen yhteydessä antamaanne sähköpostiosoitteeseen muutaman arkipäivän kuluessa. Saat laskun osoitteesta [info@elamysmatkailu.fi](mailto:info@elamysmatkailu.fi). Muistathan tarkistaa myös roskapostikansion!

Voit perua varauksen kuluitta 24 tunnin sisällä varaamisesta, mikäli lähtöön on peruutushetkellä vähintään 7 vuorokautta.

### Matkustajan oikeus peruuttaa matka ennen matkan alkamista

Yleisten matkapakettiehtojen kohdan

4.1.a) tarkoittamissa peruutustilanteissa veloitamme **toimistokuluina**

15€/henkilö alle 120€/henkilö maksavissa matkoissa

25€/henkilö 120€/hlö tai sen yli maksavissa matkoissa

100€/henkilö lennon sisältävillä matkoilla



Matkanjärjestäjä pidättää oikeuden veloittaa peruutustilanteissa todelliset kulut, jotka saattavat ylittää kohdissa 4.1 a-e mainitun peruutusmaksun. Asiakkaan peruuttaessa matkan veloitetaan häneltä todelliset, palveluntuottajien (esim. viisumikeskuksen, lentoyhtiön, laivayhtiön, junayhtiön, hotellin) veloittamat kulut täysimääräisinä. Kirjoitetuista lentolipuista ei yleensä suoriteta takaisinmaksua eikä myöskään viisumeista. (Huom! viisumit tulee maksaa hakemuksen jättövaiheessa) Nimilistojen lähetyksen jälkeen hotellihuoneista ja laivalipuista ei yleensä suoriteta takaisinmaksua. Sovellettaessa tätä ehtoa, asiakkaalla on oikeus saada erittely mihin matkan kohtaan veloitettu kulu kohdistuu. Matkanjärjestäjä toimittaa erittelyn pyydettyä.

### **Matkustajan oikeus muuttaa sopimusta ja luovuttaa se toiselle**

Yleisten matkapakettiehtojen kohdan 7.1. tarkoittamissa muutostilanteissa, matkanjärjestäjä pidättää oikeuden veloittaa asiakkaalta palveluntuottajien veloittamat aikaisemman varauksen peruuntumisesta syntyneet kulut täysimääräisinä. Toimistokulu muutostilanteissa on 25€ per varaus. Ryhmävarausten muuttaminen tarjouksen hyväksymisen jälkeen ei ole yleensä mahdollista, muutostilanne katsotaan tapauskohtaisesti. Kysy muutosmahdollisuudesta toimistostamme.

Yleisten matkapakettiehtojen kohdan 7.2. tarkoittamissa tietojen muutos tai luovutus tilanteissa, matkanjärjestäjä pidättää oikeuden veloittaa asiakkaalta 25€ toimistokulun lisäksi palveluntuottajien veloittamat muutuskulut täysimääräisinä.

### **Hinnanmuutokset valuuttakurssimuutosten takia**

Elma-matkat pidättyy oikeudestaan korottaa matkan hintaa Yleisten matkapakettiehtojen 8 kohdan mukaisesti sopimuksen teon jälkeen valuuttakurssimuutosten takia. Vastaavasti Elma-matkoilla ei ole velvollisuutta alentaa matkan hintaa valuuttakurssimuutosten takia.

### **Matkoihin sisältyvien kuljetusten kuljetusmuodon muutos tai peruutus vähäisen osanottajamäärän vuoksi**

Elma-matkoilla on oikeus vaihtaa/peruuttaa kuljetusmuoto matkoihin sisältyvissä kuljetuksissa viimeistään 7 vuorokautta ennen matkan alkua vähäisen osanottajamäärän vuoksi.

### **Matkan peruuttamistapa, -ajankohta ja sen merkitys**

Mikäli matkaa ei ole maksettu viimeistään eräpäivänä, Elma-matkoilla on oikeus peruuttaa matka ilman ilmoitusta. Laskun maksamatta jättäminen ei tarkoita peruuttamista, vaan peruutus on tehtävä toimistoomme viipymättä.

Asiakkaan peruessa matkavarauksensa katsotaan peruutusajankohdaksi se hetki, jolloin Elma-matkat saa tiedon peruutuksesta toimistomme aukioloaikoina.

### **Elma-matkojen vahingonkorvausvastuu**

Helposti särkyvät tavarat, lääkkeet ja arvoesineet on kuljetettava käsimatkatavaroina. Suosittelemme mahdollisen kotivakuutuksen matkaosan kattavuuden tarkistamista ja/tai matkavakuutuksen ottamista, johon sisältyy riittävä peruutusturvavakuutus.



## **Avustamisvelvollisuus**

Yleisten matkapakettiehtojen kohdan 2.5. mukaisesti Elma-matkoilla on avustamisvelvollisuus. Lähes kaikilla matkoillamme on mukana matkanjohtaja, joka auttaa matkustajaa hätätilanteissa. Mikäli matkustajan osallistumalla matkalla ei ole matkanjohtajaa, toimii Elma-matkojen toimiston puhelin hätäpuhelimena. Puh. +358505213795.

## **Vakuuden asettaminen matkapakettituotannosta**

Elma-matkat on asettanut matkapakettituotannostaan vakuuden Kilpailu- ja kuluttajavirastolle. Kilpailu- ja kuluttajavirasto, Siltasaarekatu 12 A, 00530 Helsinki, puhelin: 029 505 3000, s-posti: kirjaamo@kkv.fi

## **Muutosvarauma**

Varaamme oikeuden muuttaa matkaehdot ja muita tietoja ennen sopimuksen syntymistä.

