



Lisä- ja erityisehdot 1.1.2017 alkaen

ELMA matkat soveltaa YVE 1.2. ja 1.3. kohtien nojalla kaikkiin yli 2 vrk kestävien matkojen myyntiin seuraavia lisä- ja erityisehtoja, koska matkoihimme liittyvät kuljetusehdot sekä hotellien- ja lentoyhtiöiden sopimusehdot ovat poikkeuksellisia.

Nämä lisä- ja erityismatkaehdot koskevat 1.1.2017 alkaen tehtyjä valmismatkasopimuksia. Pyydettyessä toimitamme ehdot kirjallisina. ELMA matkojen internetsivuilla esitellyt matkat, jotka kestävät yli 2 vuorokautta ovat valmismatkoja ja ne kuuluvat valmismatkoista annetun lain mukaisen vakuuden piiriin. ELMA matkat on antanut vakuuden Suomen Kuluttajavirastolle ja rekisteröitynyt Kilpailu- ja kuluttajaviraston ylläpitämään matkanjärjestäjärekisteriin numerolla 2360/14/MjU.

ELMA matkojen lisä- ja erityisehdot

1. Peruutus vähäisen osanottajamäärän vuoksi

ELMA matkojen tarjoamien matkojen toteuttamiseen vaaditaan vähimmäismäärä matkustajia, mikä on ilmoitettu matkaohjelmassa. Jos matkalle ei ole ilmoittautunut riittävästi osanottajia, matkanjärjestäjällä on oikeus peruuttaa matka viimeistään 14 vuorokautta ennen matkan alkua ja päivämatkat viimeistään 3 vuorokautta ennen matkan alkua. Matkanjärjestäjällä on oikeus peruuttaa tai vaihtaa kuljetusmuotoa Suomen puolella tapahtuvissa erillisissä liitännäiskuljetuksissa viimeistään 14 vuorokautta ennen matkan alkua (poik.YVE 11.1.a).

2. Peruutuskulut ilman syytä tapahtuvissa peruutuksissa

2.1. Yleisten valmismatkaehtojen kohdan 4.1.a) tarkoittamissa peruutustilanteissa veloitamme peruutuskuluna:

15€/henkilö alle 120€ matkoissa

25€/henkilö yli 120€ matkoissa

100€/henkilö lennon sisältävillä matkoilla

2.2. Yleisten valmismatkaehtojen kohdan 4.1.b) tarkoittamissa peruutustilanteissa veloitamme peruutuskuluna:

35€/henkilö alle 120€ matkoilla

50€/henkilö 120-199€ matkoilla

75€/henkilö 200-299€ matkoilla

100€/henkilö yli 299€ matkoilla

150€/henkilö reittilennon sisältävillä matkoilla

2.3. Asiakkaan peruuttaessa matkan ilman erityistä syytä, veloitetaan häneltä peruutuskulujen lisäksi todelliset, palveluntuottajien (esim. lentoyhtiön, hotellin) veloittamat kulut täysimääräisinä. Kirjoitetuista lentolipuista ei yleensä suoriteta takaisinmaksua. Nimilistojen lähetyksen jälkeen hotellihuoneista ja laivalipuista ei myöskään yleensä suoriteta takaisinmaksua.



Lisä- ja erityisehdot 1.1.2017 alkaen

3. Matkustajaa kohdanneen odottamattoman tai vakavan tapahtuman vuoksi tapahtuvan peruutuksen peruutuskulut

Jos matkustajaa kohtaa odottamaton ja vakava tapahtuma ja hänellä on valmismatkalain 15 §:n 1. mom. 3-kohdan ja yleisten valmismatkaehtojen mukainen oikeus peruuttaa matka, perimme 2.1. kohdassa mainittujen peruutuskulujen lisäksi korvauksen ennakkoon maksamistamme palveluista, joista yhtiöllämme ei ole hinnanalautusoikeutta (esim. lennot, majoituspalvelut).

Emme veloita tässä tilanteessa saamatta jäänyttä liikevoittoamme.

Kehotamme matkustajaa ottamaan matkavakuutuksen, johon sisältyy peruutusturva. Eri yhtiöiden vakuutusten peruutusturva voi vaihdella. Pyydämme, että matkustaja tarkistaa, onko hänen vakuutukseensa sisältyvä peruutusturva riittävä.

4. Matkustusajankohdan tai matkakohteen muuttaminen

Asiakkaan halutessa muuttaa matkustusajankohtaa tai matkakohdetta aikaisemmin kuin 28 vrk ennen lähtöä ei muutuskuluja peritä, kuin mahdollisen hinnanneron verran. Matkaa muutettaessa myöhemmin kuin 28 vrk ennen lähtöä muutos käsitellään YVE:n mukaisesti aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena. Kysy muutos mahdollisuudesta toimistostamme. Lennon sisältävien matkojen ja ryhmävarausten muuttaminen ilmoittautumismaksun maksamisen jälkeen ei ole mahdollista, muutostilanne katsotaan tapauskohtaisesti.

5. Peruutusajankohta

Asiakkaan peruessa matkavarauksensa katsotaan peruutusajankohdaksi se hetki, jolloin ELMA matkat saa tiedon peruutuksesta toimistomme aukioloaikoina.

6. Sopimuksen sitovuus

Matkan hinta on tilaushetkellä asiakasta sitova. ELMA matkat voi tehdä tarjouksia internet/facebook -sivujen matkoihin. Alennetut hinnat ovat voimassa siitä hetkestä, kun ne ilmoitetaan ja koskevat vain uusia varauksia.

7. Matkan peruuttamistapa ja sen merkitys

Mikäli matkaa ei ole maksettu viimeistään eräpäivänä, matkanjärjestäjällä on oikeus peruuttaa matka ilman ilmoitusta. Laskun maksamatta jättäminen ei ole peruutus, vaan se on tehtävä soittamalla tai lähettämällä sähköpostiviesti ELMAN edustajalle.

8. Ikaalisten Matkatoimiston vahingonkorvausvastuu

ELMA matkojen vahingonkorvausvastuu perustuu YVE 16.kohtaan. Lisäksi haluamme erityisesti korostaa, että matkanjärjestäjä ei vastaa henkilökohtaisista tapaturmista eikä matkustajien omaisuutta kohdanneista vahingoista, ellei niiden voida osoittaa tapahtuneen matkatoimiston edustajien huolimattomuudesta johtuen. Helposti särkyvät tavarat ja arvoesineet on kuljetettava käsimatkatavaroina. Suosittelemme mahdollisen kotivakuutuksen matkaosan kattavuuden tarkistamista ja/tai matkavakuutuksen ottamista, johon sisältyy riittävä peruutusturvavakuutus.



Lisä- ja erityisehdot 1.1.2017 alkaen

9. Avustamisvelvollisuus

Yleisten valmismatkaehtojen kohdan 2.8. mukaisesti ELMA matkoilla on mukana aina matkanjohtaja, jonka numeroon voi soittaa matkan aikana.

10. ELMA matkojen vastuu internet-linkkien ja URL-osoitteiden tietosisällöstä

ELMA matkat ei vastaa www-sivuilla esiintyvien Internet-linkkien tai URL-osoitteiden tietosisällöstä.

11. Muutosvarauma

Varaamme oikeuden muuttaa matkaehdot ja muita tietoja ennen sopimuksen syntymistä.